



MENTIONS LEGALES, CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. MENTIONS LEGALES

Conformément aux obligations fixées dans le cadre de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite loi « LCEN »), nous avons l'obligation de vous informer des mentions légales suivantes.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

Editeur

Ce site est édité par l'association :
FAAPA – Formation et Accompagnement pour l'accès à l'Autonomie des Personnes
Accueillies
Association loi de 1901
42, rue du 18 juin
95120 ERMONT
SIRET : 923 533 087 00014
contact@faapa.fr

Hébergeur

Ce site est hébergé par la société :
IONOS SARL
7, place de la Gare BP 70109 57201 Sarreguemines Cedex
SIRET 431 303 775 000 16 -
APE 642 B - R.C.S Sarreguemines B 431 303 775.
0970 808 911
<https://www.ionos.fr>

2. CONDITIONS GENERALES L'UTILISATION DU SITE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut bénéficier du Service fourni par le Site.

Accès au site

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce Site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée, de manière temporaire.

Le Site est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur à compter du 18 septembre 2024.

Elles sont applicables à toute utilisation du Site par l'Utilisateur. Les présentes conditions sont soumises au droit français : tout Utilisateur étranger accepte expressément l'application de la loi française en utilisant le Service.

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions Générales n'en serait aucunement affectée.

Fonctionnalités

L'Utilisateur accède au Service via le Site <https://www.faapa.fr> ou via d'autres services/applications/réseaux sociaux gérés par l'Editeur du Site.

Sur le site, l'Utilisateur peut :

- ❖ S'informer sur l'association FAAPA ;
- ❖ Télécharger la liste des modules de formation proposés par l'association FAAPA, des modèles de programme de formation ;
- ❖ Contacter l'association FAAPA pour tout renseignement par le biais d'un formulaire de contact.

Conditions d'accès au service

Le Service est ouvert à tous mais son utilisation est subordonnée aux conditions suivantes :

- ❖ Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les accepter sans restriction ni réserves ;
- ❖ Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, et ce dans le strict respect des règles de protection des données personnelles en vigueur.

Règles de bonne conduite sur le Site

L'utilisation du Service est soumise à l'acceptation et au strict respect des règles ci-dessous :

- ❖ L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service qu'à des fins de prise d'information : le Service ne peut en aucune façon être utilisé à des fins commerciales ou lucratives, et en particulier ne peut en aucun cas être utilisé pour recueillir des informations commerciales ;
- ❖ L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site ou le Service fourni par le propriétaire du Site à des fins illicites ou dans le but de lui causer, ainsi qu'aux professionnels qui le représentent, un préjudice ou plus généralement à porter atteinte à leurs droits, notamment de propriété intellectuelle ;
- ❖ L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis sur le Site dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site ou du Service ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site ;
- ❖ L'Utilisateur s'engage à ne pas copier tout ou partie du contenu présent sur le Site sur quelque support que ce soit sans autorisation écrite de la part du propriétaire du Site ;
- ❖ De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes de la présente Charte.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que le propriétaire du Site aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet.

Droit d'auteur – Droit de propriété intellectuelles - Marques

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur et de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Crédits photographiques

© FAAPA

Création de liens vers le Site

La mise en place d'un lien hypertexte pointant vers un contenu du Site est autorisée, sous réserve de mentionner la source avec le lien hypertexte qui pointe sur le contenu du Site et que les informations ne soient utilisées qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

Attention ! Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure, porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Responsabilité

Le Site est par principe accessible aux utilisateurs 24h/24, 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service FAAPA s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de rétablir l'accès au service.

Toutefois, la responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez.

FAAPA ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- ❖ du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet ;
- ❖ du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

FAAPA n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du Site et vous renoncez à toute action contre l'association de ce fait.

Si FAAPA venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du Site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Gestion du site

Pour la bonne gestion du Site, l'Editeur pourra, à tout moment :

- ❖ Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- ❖ Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- ❖ Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995 et plus récemment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (communément appelé « Règlement général sur la protection des données – RGPD »).

L'Editeur s'engage à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions des lois et règlements précités.

L'Editeur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles fournies par les Utilisateurs du Site.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du Site n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Respect de vos données personnelles

L'association FAAPA est responsable du traitement des données collectées sur le site.

Vos données sont collectées sur la base du consentement et/ou suivant notre intérêt légitime.

Vous pouvez librement retirer votre consentement à tout moment par mail : contact@faapa.fr. Le retrait de votre consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement effectué avant celui-ci.

Nous utilisons vos données afin de :

- ❖ Réaliser des statistiques suite à la consultation du Site ;
- ❖ Être en relation avec les utilisateurs : mise à disposition d'un service accessible par e-mail, pour toute question ou réclamation ;
- ❖ Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- ❖ Vérifier le respect de la législation applicable, des conditions générales.

En aucun cas le traitement mis en place ne sert à faire du profilage individuel des Utilisateurs.

De manière générale, vos données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- ❖ Lors de contacts éventuels entre l'Utilisateur et les Modérateurs (formulaire de contact) ;
- ❖ Votre navigation sur le Site ;
- ❖ L'exercice de vos droits relatif aux données personnelles.

Loi applicable

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et / ou l'exécution des CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.

Les présentes conditions d'utilisation du Site sont régies par la loi française, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Contact

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant les présentes CGU, pour toute question, information sur les services présentés sur le Site, ou concernant le Site lui-même, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : contact@faapa.fr

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'association FAAPA en qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement européen n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement » ou « RGPD »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet (ci-après le « Site »).

Cette politique a pour but de vous informer des catégories de données personnelles que nous pourrions collecter ou détenir sur vous, l'utilisation que nous en faisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu. Lors de votre utilisation du site internet (le « Site »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer certaines données personnelles vous concernant.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

En utilisant notre Site et dans le cadre des missions que nous réalisons pour votre compte, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Ces Données contiennent notamment des données d'identification (nom, prénom, adresse, email), techniques (si nécessaire pour le fonctionnement du Site), (iv) des données liées à la mission d'accompagnement que nous proposons (lesquelles peuvent inclure des données particulières) et (v) relatives à votre navigation sur notre Site.

Comment utilisons-nous les données que nous collectons et sur quelle base légale ?

La consultation simple du Site ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous ne communiquiez de données personnelles vous concernant.

Cependant, lorsque vous que vous nous contactez directement par le Site, ou que vous répondez à des enquêtes, nous collectons ces informations dans un cadre strictement nécessaire à la réalisation de notre mission.

Ces données collectées sont utilisées pour :

- Exécuter les missions d'accompagnement que vous nous confiez, gérer les contrats, facturer et suivre la relation commerciale avec vous. Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat ;
- Réaliser des opérations de prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime ;
- Gérer la comptabilité et répondre à nos obligations fiscales. Ce traitement est fondé sur une obligation légale ;
- Répondre à vos demandes d'information et de prise de contact formulées sur notre Site. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre Site. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité du Site), nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Gérer notre Site et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Site et en améliorer ses caractéristiques).

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

Qui est la responsable du traitement ?

Mariam SY
Téléphone : 0674694306
Adresse électronique : mariam.sy@faapa.fr

Qui sont les destinataires des données que nous collectons et pour quelles raisons leur transmettons-nous ces données ?

1. Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

2. Données transférées en interne

Les Données collectées et traitées sont transmises aux membres de l'équipe et à tout service interne de l'entreprise.

3. Données transférées à des tiers

Nous pouvons travailler en collaboration avec des entreprises tierces ou consultants, auto-entrepreneurs qui peuvent avoir accès à vos Données, et notamment avec :

- Les sous-traitants auxquels nous recourons pour la réalisation de prestations informatiques (gestion de bases de données, hébergement, stockage, maintenance, etc.), comptables ou de communication ;
- Les mandataires, consultants, ou tout tiers intervenant dans le cadre des missions d'accompagnement que nous offrons.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données à d'autres fins. Ces tiers agiront uniquement conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la présente Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables.

A cet égard, les Données utilisées aux fins d'exécution des missions que vous nous confiez sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais de prescription.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Les Données utilisées aux fins de prospection et communication peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact du prospect concerné.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Toutes les précautions et les mesures organisationnelles et techniques appropriées ont été prises pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

En cas de recours à un prestataire, nous nous assurons que ce dernier respecte ses obligations en matière de sécurité, préalablement à la communication de vos données.

Où vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées et stockées de manière conforme au RGPD pendant toute la durée de leur traitement sur des serveurs en situés Europe via SARL Ionos.

L'IP peut être également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

Droit à l'information : vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données personnelles et si vous souhaitez plus de détails, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@faapa.fr.

Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles.

Droit de rectification : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver ces Données.

Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.

Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.

Droit à l'oubli : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.

Droit d'introduire une réclamation : auprès de la CNIL en France, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à l'adresse contact@faapa.fr.

Modifications et application de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

Contact

Pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courrier électronique à l'adresse contact@faapa.fr.